

(AGBs)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Distec Solutions GmbH; Geschäftszweig TopTresor.ch, nachfolgend TopTresor genannt

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen die über unseren Webshop, E-Mail, Telefon, Persönlich oder über Vertriebspartner getätigt werden, gelten die nachfolgenden AGBs.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der *Distec Solutions GmbH*. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail. Ein bindender Vertrag kann auch wie folgt zustande kommen:

- Wenn der Kunde ein Produkt über einen Vertriebspartner bezieht.
- Wenn der Kunde eine Bestellung via E-Mail oder Telefon aufgibt.
- Wenn der Kunde direkt über den Webshop oder Bestellformular ein Produkt oder Dienstleistung bestellt.

3. Preise

Alle Preise sind CHF-Preise. Zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Zusätzlich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch die MwSt. von 7.7 % hinzu.

TopTresor ist berechtigt, die Preise jederzeit zu ändern. Für die von den Kunden bestellten Produkte, gelten jedoch immer die Preise vom Bestelldatum. Bei einer Aktualisierung der Preise, verlieren alle vorhergehenden Angebote ihre Gültigkeit. Falls sich zwischen Zeitpunkt des Vertragsschlusses und der vertragsgemässen Lieferungen die Lohn- oder Materialkosten ändern, bleiben Preis Anpassungen vorbehalten.

4. Leistungsumfang

Zusätzlicher Aufwand von *TopTresor*, welcher durch Drittfirmen infolge Nichtbeachtens von Ausführungsanweisungen verursacht wurde, wird separat verrechnet. Ungeplante Arbeitsunterbrüche und Behinderungen, welche nicht in der Verantwortung von *TopTresor* liegen, sowie daraus entstehende Umtriebe, Spesen und Reisezeiten werden separat verrechnet.

5. Zahlung / Zahlungsverzug

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden. Bei gebührenpflichtigem Kauf auf Rechnung, ist der Kunde verpflichtet, den Rechnungsbetrag innert 20 Kalendertagen nach Erhalt der Rechnung ohne jeglichen (Skonto-) Abzug zu begleichen. Kommt der Kunde ihrer Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, welche der Kunde *an TopTresor* unter irgendeinem Titel schuldet, sofort fällig und *TopTresor* kann weitere Lieferungen von Produkten an den Kunden einstellen. *TopTresor* erhebt für die 2. Mahnung eine Umtriebs Entschädigung von CHF 10.– und für die 3. Mahnung eine Umtriebs Entschädigung von CHF 20.–. Bei erfolglosen Mahnungen wird die Betreuung eingeleitet wobei die entstandenen Kosten dem Käufer zusätzlich in Rechnung gestellt werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 14% auf den geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der *TopTresor*.

7. Preise Serviceeinsätze, Vor Ort Einsätze

Serviceeinsätze können Reparaturen, Service, Notöffnungen, Beratung, Instruktion, Programmierung jeglicher Art, Inspektionen sein.

Für Serviceeinsätze vor Ort wird eine Reisezeit und Km Entschädigung, Hin-Retour Weg von 5612 Villmergen (Servicestandort), berechnet. Zusätzlich wird der Einsatz vor Ort berechnet sowie den Einsatz von Spezialmittel.

Reisezeit: CHF 135.00/Std.

KM Entschädigung: CHF 1.50/Km

Arbeitszeit: CHF 150.00/Std.

8. Installation und Instruktion

Der Kunde kann den Termin für die Installation bis 4 Arbeitstage vor dem vereinbarten Termin kostenlos verschieben. Für kurzfristige Terminänderungen behält es sich *TopTresor* vor, den Aufwand für Anfahrtsweg und Km Entschädigung zu verrechnen. Nichteinhalten des Termins berechtigt den Kunden nicht zu Entschädigungsansprüchen.

Die Lieferung, Platzierung und Verankerung von Tresoren wird nach Aufwand oder gemäss unseren Pauschalen verrechnet und ist nur nach vorheriger Absprache der örtlichen Gegebenheiten möglich.

9. Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein. Die Lieferzeit, für Artikel welche wir am Lager haben, beträgt im Regelfall 3- 5 Werkstage. *TopTresor* kann keine Garantie für die rechtzeitige Ankunft Ihrer Lieferung übernehmen.

Mit der Übergabe der von Ihnen bestellten Ware an den Frachtführer (DPD, Post, Spedition usw.) gilt der Kaufvertrag als erfüllt und das Risiko geht an Sie über. Unsere Ware wird sorgfältig verpackt und ist bei Eintreffen umgehend zu kontrollieren. Bei etwaigen Beschädigungen durch den Transport ist *TopTresor* unverzüglich schriftlich zu informieren. Ohne sofortige Anzeige des Schadens kann keine Haftung übernommen werden.

10. Retouren

Einwandfreie, unbeschädigte Lagerware, welche innerhalb von 14 Tagen retourniert wird schreiben wir gut. Für Sie extra bestellte Ware kann nicht retourniert oder umgetauscht werden. Die Kosten für Warenkontrolle und fehlende Originalverpackungen, ebenso unsere Versandkosten, werden belastet.

11. Beanstandungen (Mängelhaftung)

Es gelten die Untersuchungs- und Mängelrügepflichten nach Art. 201ff OR, wobei erkennbare Mängel innerhalb von 24 Std. nach Lieferung schriftlich (E-Mail oder Brief) zu melden sind.

12. Haftung und Haftungsausschluss

Schadenersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Die Haftung richtet sich nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Allerdings haftet *TopTresor* in keinem Fall für:

- Leichte Fahrlässigkeit
- Indirekte und mittelbare Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn
- Nicht realisierte Einsparungen
- Schäden aus Lieferverzug
- Jegliche Handlungen und Unterlassungen der Hilfspersonen oder einem Händler, sei dies vertraglich oder ausservertraglich.
- Unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte
- Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile
- Unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch den Kunden oder einen Dritten Partei.

Für Mängel, Leistungsverzug und Schäden, welche bei der Ausführung von Dienstleistungen entstehen (z.B. Installationen vor Ort), haftet der mit der Ausführung beauftragte Dienstleister.

13. Garantieleistungen

TopTresor gewährt auf die von ihr installierten Produkte die Herstellergarantie des jeweiligen Produkteherstellers. Die Garantieleistung beträgt ab Kaufdatum, wenn nichts anders Beschrieben, 2 Jahre für Privatpersonen und 1 Jahr für B2B Geschäfte. Für Occasion Tresore wird in der Regel keine Garantie gewährt. Werden die Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Garantieleistung. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Produkte, oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Produkte zurückzuführen ist (z.B. Sicherheitssigel beschädigt). Die *TopTresor* kann die Garantieleistung ablehnen wenn das Produkt oder Anlage und/oder das System nicht ordnungsgemäss gewartet wurde. Für normale Abnützungen und Verschleissteile sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung, Beschädigungen oder Reparaturen durch den Kunden oder Dritte übernimmt *TopTresor* keine Garantie. Bei Defekt während der Garantiezeit gilt eine Bring In Garantie; Aufwände für Rücksendungen gehen zu Lasten des Kunden. Die Gewährleistung für Produktmängel ist auf das Recht auf Ersatzlieferung beschränkt. Andere Mängelrechte bestehen nicht. Reparatur vor Ort gehen zu Lasten des Kunden.

14. Reparaturen ausserhalb der Garantieleistung

Die Kosten für eine Reparatur ausserhalb der Garantieleistung, gehen zu Lasten des Kunden. Bei Geräten, welche keine feststellbaren Fehler aufweisen, behält sich *TopTresor* vor, die Kosten für die Prüfung des geltend gemachten Mangels sowie die Versandkosten dem Kunden in Rechnung zu stellen.

15. Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf unserer Webseite und materiellen Medien gehören ausschliesslich der *TopTresor*. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen. Ausserdem dürfen auf keinerlei Weise Produkte und/oder deren Komponente kopiert und/oder weiterverkauft werden.

16. Datenschutz

Persönliche Kundendaten werden vertraulich behandelt und nicht an 3. weitergegeben.

17. Gerichtsstand

Luzern ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

18. Übrige Bestimmungen

TopTresor behält sich vor, die vorliegenden AGBs jederzeit anzupassen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Obligationenrechts.